

WORLD CAFÉ¹

/ Δυναμική επανάληψη σε βασικές ερωτήσεις συζήτησης /

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΚΟΣΜΟ ΚΑΦΕ;

Το World Café¹ είναι μια απλή αλλά εξελιγμένη μέθοδος για τη διεξαγωγή ουσιαστικών συζητήσεων γύρω από σημαντικές ερωτήσεις σε μεγάλες ομαδικές συναντήσεις. Ένα εξαιρετικό εργαλείο για την ενθάρρυνση της αλληλεπίδρασης των συμμετεχόντων, το World Café μπορεί να ενισχύσει τη βαθύτερη δέσμευση με περίπλοκα ή προκλητικά ζητήματα

Κατά τον εκ των προτέρων προγραμματισμό, για κάθε συνεδρία του World Café, ορίζεται ένα συνολικό θέμα. Στο πλαίσιο αυτού του θέματος, διατυπώνονται 3 - 5 βασικές ερωτήσεις για συζήτηση, και κάθε ερώτηση ανατίθεται σε έναν συγκεκριμένο οικοδεσπότη τραπέζιού (έναν ειδικό ή κάποιον με έντονο ενδιαφέρον για την ερώτηση).

Στην εκδήλωση, 3 - 5 τραπέζια (ένα ανά ερώτηση) στήνονται σε στυλ «καφέ» για να δημιουργήσουν μια χαλαρή, ανεπίσημη ατμόσφαιρα. Οι συμμετέχοντες χωρίζουν και επιλέγουν (ή ανατίθενται σε) έναν πίνακα για να ξεκινήσουν τη διαδικασία. Ο οικοδεσπότης παρέχει μια σύντομη εισαγωγή και στη συνέχεια οι συμμετέχοντες συζητούν την ερώτηση.

Όταν τελειώσει ο χρόνος, οι συμμετέχοντες εναλλάσσονται στο επόμενο τραπέζι, ενώ ο οικοδεσπότης μένει πίσω για να εισαγάγει την ερώτηση για άλλη μια φορά και να συνοψίσει την προηγούμενη συζήτηση για ένα νέο σύνολο συμμετεχόντων. Στη συνέχεια, οι νέοι συμμετέχοντες προσθέτουν τις γνώσεις τους στην ερώτηση, βελτιώνοντας ή τροποποιώντας τις συνεισφορές της προηγούμενης ομάδας. Αυτό το βήμα επαναλαμβάνεται έως ότου οι συμμετέχοντες έχουν την ευκαιρία να συζητήσουν έως και τρεις διαφορετικές ερωτήσεις/θέματα. Μια τελική ολομέλεια ολοκληρώνει τη συζήτηση.

Διαχωρίζοντας μια μεγάλη ομάδα σε μικρότερες υποομάδες, οι συνομιλίες μπορούν να γίνουν πιο εστιασμένες, χαλαρές και συμμετοχικές, με περισσότερες ευκαιρίες για όλους τους συμμετέχοντες να μιλήσουν και να συνεισφέρουν ισότιμα – ενθαρρύνοντας έτσι την αυθεντική ανταλλαγή εμπειριών και γνώσεων. Η εναλλαγή των ομάδων από το ένα τραπέζι στο άλλο προσθέτει αξία στη συζήτηση, επιτρέποντας σε μια ομάδα να βασιστεί στις σκέψεις και τις ιδέες της προηγούμενης ομάδας για ένα συγκεκριμένο θέμα.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ:

Διαμεσολαβητής

Ένας οικοδεσπότης και ένας εισηγητής ανά πίνακα

12 - 30 συμμετέχοντες 3

- 5 τραπέζια (ιδανικά στρογγυλά) και
αρκετές καρέκλες για όλους τους συμμετέχοντες

Ένα flipchart ανά τραπέζι, συν μαρκαδόρους

Προαιρετικό: Χαρτί flipchart για την κάλυψη των τραπεζιών (επιπλέον του όρθιου πίνακα flipchart). Post-it σημειώσεις ή κάρτες VIPP. μαρκαδόροι (πολλά χρώματα) για τους συμμετέχοντες Κουδούνι ή ξυπνητήρι για ώρα που κρατά
75 - 90 λεπτά
(συμπεριλαμβανομένης της ολομέλειας)

¹ Αυτή η μέθοδος έχει προσαρμοστεί από το «Café to go», © 2008 The World Café, <http://www.theworldcafe.com/pdfs/cafetogo.pdf>



ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ

Το World Café είναι μια δημιουργική συμμετοχική μέθοδος που χρησιμοποιείται καλύτερα για:

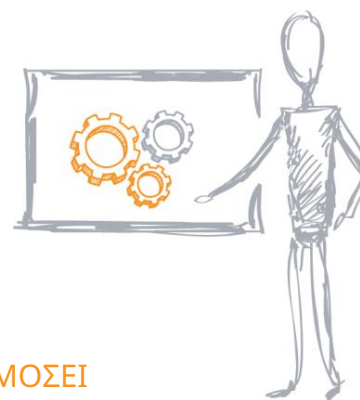
Ανταλλαγή γνώσεων: Το World Café δημιουργεί ένα ασφαλές περιβάλλον για κοινή χρήση. Ο ανεπίσημος χαρακτήρας του καφέ επιτρέπει την ουσιαστική ανταλλαγή μεταξύ ατόμων. Σε μια μικρή ομάδα 4 - 5 ατόμων, η ευκαιρία να συνεισφέρετε σε μια συζήτηση είναι μεγαλύτερη από ό,τι σε μεγαλύτερες ομάδες.

Γρήγορη σύλληψη συλλογικής γνώσης: Το World Café μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αξιοποιήσει τη συλλογική γνώση έως και 30 συμμετεχόντων σε ένα θέμα ενδιαφέροντος εντός 90 λεπτών. Η μέθοδος δημιουργεί χώρο για μια ομάδα να εξερευνήσει μια ερώτηση ή ένα ζήτημα (εντός ενός συνολικού θέματος), στη συνέχεια καλεί μια δεύτερη και στη συνέχεια μια τρίτη ομάδα να εισέλθουν και να δώσουν πρόσθετες γνώσεις, να προσφέρουν κριτικές και να αξιοποιήσουν περαιτέρω τη γνώση που έχει συλληφθεί. Η ποιότητα των εμπειριών που ανταλλάσσονται και της γνώσης που συγκεντρώνεται είναι πλούσια και αποκτάται σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα.

Αντιμετώπιση πολλαπλών σχετικών ζητημάτων: Ιδανικά οι ερωτήσεις που αντιμετωπίζει ένα World Café σχετίζονται ή αντιπροσωπεύουν διαφορετικά επίπεδα ή πτυχές ενός ζητήματος. Η διαδικασία αντιμετώπισής τους μέσω πολλαπλών μικρών ομάδων μπορεί να ενθαρρύνει μεγαλύτερη συμμετοχή και να προωθήσει την επαναληπτική σκέψη σε βασικά προβλήματα και

προκλήσεις, πιο αποτελεσματικά από ό,τι μπορεί να γίνει σε μια σύνοδο ολομέλειας.

Διερεύνηση διαφορετικών απόψεων για θέματα που έχουν σημασία: Σε καταστάσεις όπου επιδιώκεται ποικιλία ιδεών και απόψεων, εξετάστε το ενδεχόμενο να προσκαλέσετε συμμετέχοντες με διαφορετικό υπόβαθρο ή/και τεχνογνωσία. Το World Café δημιουργεί ένα ευνοϊκό περιβάλλον για την κοινή χρήση διαφορετικών απόψεων.



ΠΩΣ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΙ

Προετοιμαστείτε εκ των προτέρων

1. Προσδιορίστε το θέμα που σας ενδιαφέρει και δημιουργήστε το 3 - 5 συγκεκριμένες ερωτήσεις ή φλέγοντα θέματα προς συζήτηση. Αυτό είναι το πιο σημαντικό μέρος της διαδικασίας του World Café - δείτε τις «Συμβουλές επιτυχίας» παρακάτω για περισσότερα. Ιδανικά θα πρέπει να υπάρχουν 3 - 5 ερωτήσεις, μία ανά πίνακα - αρκετές για τουλάχιστον 3 εναλλαγές μεταξύ των πινάκων. Οι ερωτήσεις/τα θέματα δεν πρέπει να είναι πολύ περίπλοκα, καθώς πρόκειται για μια γρήγορη άσκηση. Στην ιδανική περίπτωση, θα πρέπει να μπορούν να εξηγηθούν σε 2 - 3 λεπτά.

2. Προσδιορίστε έναν οικοδεσπότη ανά ερώτηση/πίνακα (εκ των προτέρων) και ενημερώστε τον για τις ευθύνες που θα έχουν στην εκδήλωση. Οι οικοδεσπότες μπορεί να είναι ειδικοί στη συγκεκριμένη ερώτηση ή άτομα με ιδιαίτερα έντονο ενδιαφέρον για αυτήν. Οι αρμοδιότητές τους θα περιλαμβάνουν:

Παρέχετε μια εισαγωγή 2 - 3 λεπτών στο

κάθε ομάδα συμμετεχόντων, σχετικά με το τι αφορά
η ερώτηση, γιατί είναι σημαντική/
σχετική, κ.λπ

Για να διαχειριστείτε τη συνομιλία, διατηρήστε τα
ενεργειακά επίπεδα της ομάδας, τονώστε την όταν
υπάρχει ηρεμία και ενθαρρύνετε την ισορροπημένη
συμμετοχή μεταξύ των μελών της ομάδας.

Να παραμένει στο τραπέζι όταν οι άλλοι
προχωρήσει και ενημερώστε τις ομάδες που καταφθάνουν
για τα σημαντικότερα σημεία από το προηγούμενο
συνομιλίες.

Για να παρέχει μια γρήγορη επισκόπηση των
βασικών συνεισφορών από τον πίνακα, κατά τη
διάρκεια της ολομέλειας.

.....

3. Προσδιορίστε επίσης ποιοι πρέπει να συμμετέχουν
προκειμένου να έχουμε μια γόνιμη συζήτηση και να προσκαλέσουμε
τους στη συνεδρία.

.....

Ρυθμίστε το δωμάτιο 4.

Τοποθετήστε 3 - 5 τραπέζια, ένα ανά ερώτηση (ή δημιουργήστε
έναν παρόμοιο αριθμό διακριτών χώρων εργασίας με
απλούς κύκλους καρεκλών). Εργαστείτε σε ένα μονόκλινο
δωμάτιο αντί για χρήση αίθουσας εκκένωσης: Αυτή
είναι μια τεχνική που περιλαμβάνει πολλές μικρές
ομάδες που εργάζονται παράλληλα, αλλά πρέπει να
υπάρχει ένα "buzz" από την ομάδα στο σύνολό της για να
διατηρείται η συνολική ενέργεια στο δωμάτιο υψηλή.

.....

5. Καλύψτε τα τραπέζια με λευκό flipchart
χαρτί (ή χάρτινα τραπεζομάντιλα, εάν υπάρχουν) και
παρέχετε μαρκαδόρους σε πολλά χρώματα. Το χαρτί είναι
για τους συμμετέχοντες να γράψουν, να ζωγραφίσουν ή
doodle στη μέση της συζήτησης.

Εναλλακτικά, συμβουλευστε τον οικοδεσπότη του τραπέζιού να

ενθαρρύνετε την ομάδα να γράψει τις ιδέες της στην κάρτα VIPP/
ταχυδρομείο και να τις συγκεντρώσει πριν από την εναλλαγή.

.....

Όταν είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε 6.

Ομαδοποιήστε τους συμμετέχοντες στα τραπέζια,
τυχαία ή στρατηγικά εάν απαιτείται (δείτε συμβουλές
παρακάτω), με ίσους αριθμούς περίπου 4 - 6
συμμετεχόντων ανά τραπέζι.

.....

7. Ενημερώστε τους συμμετέχοντες για το πώς θα γίνει η εκδήλωση
ξεδιπλωθεί:

Κάθε τραπέζι θα επιλέξει έναν εισηγητή, ο οποίος θα
μείνει πίσω με τον οικοδεσπότη όταν οι άλλοι θα προχωρήσουν
και θα κρατήσει σημειώσεις. Βεβαιωθείτε ότι κάθε ομάδα
χρησιμοποιεί την ίδια μέθοδο καταγραφής των συζητήσεων
της, όπως ένα flipchart ή τη λήψη σημειώσεων μέσω
υπολογιστή. Διαφορετικά, μπορεί να είναι πιο δύσκολο
να συγκεντρωθούν τα αποτελέσματα των ομάδων σε ένα
συνεκτικό προϊόν στο τέλος.

Μετά από μια εισαγωγή 2 - 3 λεπτών από τον
οικοδεσπότη του τραπέζιού (π.χ. ποια είναι η ερώτηση, γιατί
είναι σημαντική/σχετική, κ.λπ.), οι συμμετέχοντες
θα ξεκινήσουν τη συζήτηση μοιράζοντας τις ιδέες και
τις προτάσεις τους σχετικά με την ερώτηση/το θέμα που
τέθηκε προηγουμένως τους, ακούγοντας ο ένας τον
άλλον και κάνοντας ερωτήσεις για διευκρίνιση.
Οι οικοδεσπότες του τραπέζιού θα παίξουν τους
ρόλους διευκόλυνσης (σύμφωνα με τις ευθύνες που
περιγράφονται στο #2 παραπάνω).

Ενώ συζητούν, οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται
να γράψουν ιδέες στο χαρτί του flipchart (ή το χάρτινο
τραπεζομάντιλο) που καλύπτει τα τραπέζια, έτσι ώστε η
επόμενη ομάδα που θα επισκεφτεί το τραπέζι να μπορεί
να συγκεντρώσει τις εντυπώσεις από αυτό.
Ο κανόνας πρέπει να είναι ότι δεν μπορούν να
γράψουν κάτι μέχρι να το μοιραστούν δυνατά πρώτα, έτσι
ώστε ο οικοδεσπότης και ο εισηγητής να μπορούν επίσης
να το σημειώσουν. Αυτό βοηθά τη συζήτηση να

να είναι πιο γρήγορος και το ρεκόρ πιο ακριβές καθώς
οι άνθρωποι γράφουν με τα δικά τους λόγια.

8. Ξεκινήστε τη συζήτηση. Κάθε γύρος του

Το World Café θα διαρκέσει περίπου 20 λεπτά.

παρακολουθήστε τον χρόνο και τονίστε ότι δεν υπάρχει χρόνος για
χάσιμο.

9. Όταν τελειώσει η ώρα, χρησιμοποιήστε ένα ξυπνητήρι ή ένα
κουδούνι για να κάνετε σήμα στους συμμετέχοντες να
ολοκληρώσουν τις συνομιλίες τους και να προχωρήσουν στο επόμενο τραπέζι.

Δώστε τους οδηγίες σχετικά με τη σειρά κίνησης, π.χ. προς τα
αριστερά ή προς τα δεξιά, δεξιόστροφα κ.λπ. Όλοι σε ένα τραπέζι
πρέπει να μετακινηθούν στο επόμενο τραπέζι, εκτός από τον
οικοδεσπότη και τον εισηγητή, που παραμένουν πίσω για να
καλωσορίσουν τη νέα ομάδα και να μοιραστούν ένα γρήγορο
περίληψη (3 - 5 λεπτά) της προηγούμενης συνεδρίας.
Στη συνέχεια η συζήτηση συνεχίζεται για περίπου 15
λεπτά. Για άλλη μια φορά, ενημερώστε τους συμμετέχοντες όταν
τελειώσει ο χρόνος.

10. Μετά από 3 γύρους συζητήσεων στο καφενείο

έχουν ολοκληρωθεί, καλέστε όλες τις ομάδες να συμμετάσχουν σε
μια ολομέλεια για προβληματισμούς σχετικά με το θέμα και
ερωτήσεις. Προσκαλέστε τους οικοδεσπότες κάθε τραπεζιού να
παρέχουν μια σύνοψη 5 λεπτών με βασικά σημεία και
πληροφορίες από τις συνομιλίες που έχουν πραγματοποιηθεί.
Καταγράψτε τα βασικά ευρήματα σε ξεχωριστό flipchart,
εάν ο οικοδεσπότης δεν το έχει ήδη κάνει. Αυτή είναι μια καλή
στιγμή για κάθε άτομο που δεν μπόρεσε να συμμετάσχει σε μια
συγκεκριμένη επιτραπέζια συζήτηση για να προσθέσει τις σκέψεις
ή τα σχόλιά του σχετικά με το θέμα.

11. Διεξάγετε μια γρήγορη ανασκόπηση του Κόσμου

Μέθοδος Café ζητώντας από τους συμμετέχοντες σχόλια
σχετικά με το πώς λειτουργήσε για αυτούς, τι
τους άρεσε και τι μπορεί να βελτιωθεί για το
την επόμενη φορά.

Παρακολούθηση μετά το συμβάν

12. Γράψτε μια περίληψη των βασικών γνώσεων

από τις συζητήσεις και μοιραστείτε με

οι συμμετέχοντες στη συνέχεια ανάλογα με την περίπτωση, ως μέρος
των πρακτικών του εργαστηρίου ή ως αυτόνομο έγγραφο. Αυτή η περίληψη
παρέχει ένα χρήσιμο αποτέλεσμα
από το World Café σε εκείνες τις συνεδρίες όπου βρίσκεται
σημαντικό να αποτυπωθούν λεπτομερώς τα σχόλια και οι
συνεισφορές από τους συμμετέχοντες.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΙΑ



Ο βασικός παράγοντας επιτυχίας του World Café είναι οι ερωτήσεις.
Διατυπώστε τις ερωτήσεις ή τα ζητήματα που προκαλούν σκέψη. Για κάθε
ένα, αναρωτηθείτε εάν κεντρίζει το ενδιαφέρον των συμμετεχόντων
αρκετά ώστε να ενθαρρύνει τη ζωηρή συζήτηση και ακόμη και
να εμπνεύσει κάποιους να βγουν μπροστά ως πρωταθλητές ή επικριτές.
Διατηρήστε τις ερωτήσεις απλές, σαφείς και κυρίως ανοιχτές,
ώστε να εμπνεύσουν εύκολα την έρευνα και τη ζωηρή ανταλλαγή. Στην
ιδανική περίπτωση, όλες οι ερωτήσεις θα πρέπει να είναι αλληλένδετες,
έτσι ώστε να ενθαρρύνουν τη ροή και τη λογική εξέλιξη των
σκέψεων. Είναι καλή ιδέα να δοκιμάσετε τις ερωτήσεις με τους
συναδέλφους σας πριν τις χρησιμοποιήσετε στο Café. Ακολουθούν
μερικά παραδείγματα ερωτήσεων που χρησιμοποιούνται
σε έναν κόσμο

Καφενείο:

- «Πώς μπορούμε να διατηρήσουμε τις πιο σημαντικές γνώσεις
μας παρά την εναλλαγή προσωπικού;»
- «Ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για να αντιμετωπίσει το γραφείο μας
με και επιτύχει στη «νέα βοήθεια
περιβάλλον»?
- «Τι είδους ικανότητες, δεξιότητες και
τα таланτά χρειάζομαστε περισσότερο για να το κάνουμε
πετύχει την τρέχουσα πρωτοβουλία;».

.....

Όσο πιο κοντά μοιάζει το World Café με α

πραγματικό καφέ, δηλαδή, με ευχάριστα σκηνικά, ήσυχες ομάδες τραπέζιων και ατμοσφαιρικό φωτισμό, τόσο καλύτερες θα είναι οι συζητήσεις. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να φέρουν τον καφέ τους ή άλλων αναψυκτικά στο τραπέζι για να το κάνει περισσότερο σαν α συνομιλία καφενείου.

.....

Αντισταθείτε στον πειρασμό να αυξήσετε υπερβολικά

το World Café. Ιδανικό στήσιμο για α
Το World Café με έναν συντονιστή είναι 5 τραπέζια συζητήσεις, με 3 προσοδευτικούς γύρους και μια ολομέλεια. Πρόσθετοι συνεργάτες μπορούν πιθανώς να χειριστούν άλλα 5 τραπέζια το καθένα, καθένα από τα οποία θα χρειαστεί τον δικό του οικοδεσπότη. Έχετε επίσης επίγνωση του παράγοντα θορύβου και της πρόκλησης να κάνετε ουσιαστικές συνεδρίες ολομέλειας για τα World Café με περισσότερα από 5 τραπέζια.

.....

Ομοίως, αποφύγετε την επέκταση του

αριθμός περιστροφών σε περισσότερες από 3 – ακόμα κι αν μερικοί συμμετέχοντες αισθάνονται σαν να χάνουν κάποιες από τις συζητήσεις. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ένα υπερβολικά μακροσκελές World Café κινδυνεύει να γίνει κουραστικό παρά ελκυστικό.

.....

Όταν ξεκινάτε το World Café, μπορείτε να αντιστοιχίσετε

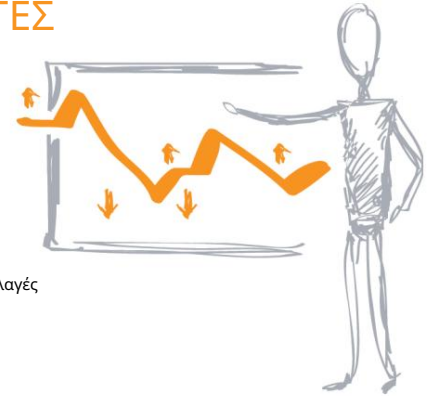
συμμετέχοντες τυχαία σε συγκεκριμένα τραπέζια, ή να τους επιτρέψουν την ελεύθερη επιλογή στον πρώτο γύρο (έχοντας υπόψη την ανάγκη για κατά προσέγγιση αριθμητική ισορροπία μεταξύ των πινάκων). Ωστόσο, εάν ο σκοπός της συνεδρίας είναι να αξιοποιήσει την ποικιλομορφία των εμπειριών και γνώσεων των συμμετεχόντων, τότε μια προκαθορισμένη ομαδική λίστα μπορεί να λειτουργήσει καλύτερα.

.....

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η τοποθέτηση ενός υπαλλήλου και του προϋσταμένου μαζί στο ίδιο τραπέζι μπορεί να εμποδίσει την ανοιχτή και ειλικρινή συζήτηση. Σε αυτή την περίπτωση, είναι καλύτερο να τα χωρίσετε.

.....

ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ



Υπάρχουν

υπάρχουν πολλές παραλλαγές του World Café:

Διαφορετικές φυσικές ρυθμίσεις: Το σκηνικό μπορεί να είναι περίτεχνο, με στρογγυλά τραπέζια, σνακ και ποτά ή τόσο απλό όσο ένας κύκλος με 4 καρέκλες. Σε τοποθεσίες χωρίς τραπέζια, μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει καρέκλες για να δημιουργήσει μια ομαδική συνομιλία και οι συμμετέχοντες μπορούν να κάνουν σημειώσεις ή να γράφουν στο A4 αντί για χαρτί χαρτί.

Ανοιχτές ομάδες: Σε αυτή την παραλλαγή, ο πρώτος γύρος του World Café οργανώνεται και διεξάγεται ως συνήθως. Στη συνέχεια, όμως, στον δεύτερο γύρο, η εναλλαγή είναι ανοιχτή: οι συμμετέχοντες μπορούν να μετακινηθούν σε οποιοδήποτε άλλο τραπέζι της επιλογής τους, ανεξάρτητα από τους αριθμούς στην ομάδα. Η ίδια ανοιχτή περιστροφή ισχύει και στον τρίτο γύρο. Οι οικοδεσπότες και οι εισηγητές εξακολουθούν να παίζουν το δικό τους συνήθεις ρόλους.

Παράλληλες συνεδρίες: Ένας τρόπος εφαρμογής του Το World Café αποτελεσματικά σε μεγαλύτερες ομάδες (50 - 60 άτομα) είναι να διοργανώνει δύο παράλληλα World Café με 4 - 5 τραπέζια το καθένα. Κάθε συνεδρία θα πρέπει να χρησιμοποιεί το ίδιες ερωτήσεις στα τραπέζια του. Ο τρόπος με τον οποίο διαφορετικές ομάδες απευθύνονται στις ίδιες ερωτήσεις θα πρέπει να δημιουργεί ενδιαφέρουσες συγκρίσεις. Ωστόσο, η διεξαγωγή παράλληλων συνεδριών θα απαιτήσει μεγαλύτερο χώρο, επιπλέον

ώρα στην τελική ολομέλεια και όχι μόνο
διευκολυντές.

Εάν χρησιμοποιείτε παράλληλες συνεδρίες World Café, τότε
βεβαιωθείτε ότι κάθε ομάδα χρησιμοποιεί τις ίδιες
μεθόδους για την καταγραφή των συζητήσεων (π.χ. ένα flipchart,
τη λήψη σημειώσεων μέσω υπολογιστή, τα μέλη της ομάδας που
γράφουν σε κάρτες, κ.λπ.) Αυτό θα διευκολύνει
σημαντικά τη συγκέντρωση και/ή συγκρίνοντας τα αποτελέσματα
των διαφόρων ομάδων.

Προκαθορισμένες ομάδες: Επιλέγοντας εκ των
προτέρων ομάδες τραπεζιών σύμφωνα με την τεχνογνωσία, το
ενδιαφέρον ή τη γλώσσα, οι συνομιλίες του καφέ
αποκτήσουν μια πιο εστιασμένη φύση. Ενν εκεί
μπορεί να μην υπάρχει μεγάλη ποικιλία ιδεών στον πρώτο
γύρο, οι επόμενοι γύροι θα πρέπει να αντισταθμίσουν κάτι
παραπάνω από αυτό.



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

"Café to go". The World Café, 2008, <http://www.theworldcafe.com/pdfs/cafetogo.pdf> . (Δείτε επίσης την κοινότητα
πρακτικής του World Café στη διεύθυνση <http://www.theworldcafe.com/>)

Steinlin, Marc και Catherine W. Jenkins. Εγχειρίδιο Κοινή χρήση Γνώσης
για Αλλαγή – Διευκόλυνση. Ingenious Peoples Knowledge, Κέιπ Τάουν, 2010

«Μοιραστείτε, μάθετε, καινοτομήστε!» Γραφείο της Ύπατης Αρμοστείας για τα
Ανθρώπινα Δικαιώματα. Νέα Υόρκη και Γενεύη: Ηνωμένα Έθνη, 2011, <http://slitoolkit.ohchr.org/>

"World Cafe", KS Toolkit, με υποστήριξη CGIAR, FAO,
KM4Dev, UNDP και UNICEF, πρόσβαση στις 15 Ιανουαρίου 2015, <http://www.kstoolkit.org/WorldCafe>

ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Συγγραφέας: Meena Arivananthan.

Μοντάζ: Eric Mullerbeck.

Executive Editor: Ian Thorpe.

Ειδική κριτική επιτροπή: Kerry Albright, Paula Bulancea, Neha Kapil, Lina Salazar,
Edgar Tan.

Σχέδιο: Olga Oleszczuk.

Παραγωγή: Έντουιν Ραμίρεζ.

Σεπτέμβριος 2015.



UNICEF, 2015

Αυτή η εργαλειοθήκη έχει άδεια χρήσης με βάση το [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

[Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

άδεια, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Επικοινωνία: Τμήμα Δεδομένων, Πολιτικής και Έρευνας, UNICEF

3 United Nations Plaza, Νέα Υόρκη, NY 10017, Η.Π.Α.

Knowexchange@unicef.org Αυτή η

εργαλειοθήκη στην τελευταία της έκδοση, καθώς και όλα τα μεμονωμένα εργαλεία,
είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο για δωρεάν λήψη στη διεύθυνση

<http://www.unicef.org/knowledge-exchange/>